

PRESTAZIONI

**Trasporto bicicletta**

A seguito di rottura di parti della bicicletta che ne impediscano l'uso o in caso di foratura:

a) Mondial Assistance invierà all'Assicurato un mezzo di soccorso per trasportare la bicicletta e

l'Assicurato stesso al suo domicilio o ad altra destinazione indicata dall'Assicurato.

b) in alternativa l'Assicurato potrà provvedere in autonomia, previa autorizzazione della Centrale Operativa, alla spedizione della bicicletta al proprio domicilio, anticipandone i relativi costi.

Mondial Assistance sia nel caso a) che nel caso b) terrà a carico i relativi costi fino al raggiungimento del massimale di 150 euro. Si precisa che 150 euro sono pari a circa 80 km tra andata e ritorno del mezzo di soccorso. All'atto della richiesta telefonica di assistenza, Mondial Assistance comunicherà all'Assicurato l'eventuale eccedenza relativa ai costi dell'invio di un mezzo di soccorso, rispetto al massimale di Polizza.

Esclusioni e precisazioni: è escluso il soccorso al di fuori della rete stradale pubblica o di aree ad essa equivalenti (percorsi fuoristrada). Nel caso in cui nel luogo in cui si trovi l'Assicurato al momento della richiesta di assistenza, non sia possibile il passaggio dei mezzi di soccorso, la prestazione sarà resa nelle strade adiacenti su rete stradale pubblica. Sono escluse le spese relative all'intervento di mezzi eccezionali per il recupero della bicicletta.

Rientro/proseguimento del viaggio

Quando, a seguito di attivazione della prestazione "Trasporto bicicletta", l'Assicurato in viaggio debba lasciare la bicicletta in riparazione presso un centro specializzato e la riparazione non possa essere eseguita in giornata, o nel caso abbia provveduto alla spedizione della bicicletta al proprio domicilio, Mondial Assistance, oltre alle prestazioni di cui alla garanzia "Trasporto bicicletta", mette a disposizione dell'Assicurato un biglietto di treno (prima classe) o di aereo (classe economica) in caso di viaggio superiore alle 6 ore o altro mezzo di trasporto ritenuto idoneo in accordo con la Centrale Operativa per proseguire il suo viaggio fino alla destinazione inizialmente prevista o per il suo ritorno al domicilio. Mondial Assistance terrà a carico i costi del rientro/proseguimento del viaggio fino al massimale di 250 euro.

Consulenza medica

Quando l'Assicurato necessita di informazioni e/o consigli medico-generici, la Guardia Medica di Mondial Assistance è a sua disposizione per un consulto telefonico. Il servizio è gratuito, non fornisce diagnosi o prescrizioni.

Invio medico

Quando l'Assicurato, in caso di infortunio occorso durante la pratica ciclistica, necessita di una visita medica, Mondial Assistance provvede, previa valutazione della propria Guardia Medica, ad inviare uno dei propri medici convenzionati.

In caso di irreperibilità immediata del Medico e qualora le circostanze lo rendano necessario, Mondial Assistance organizza il trasferimento dell'Assicurato con ambulanza ad un ospedale per le cure del caso.

Segnalazione centri specialistici

Quando, a seguito di infortunio occorso durante la pratica ciclistica suscettibile di dover dar luogo a interventi di particolare complessità, l'Assicurato necessita di informazioni riguardanti centri sanitari di alta specializzazione in Italia e nel mondo, Mondial Assistance mette a disposizione la sua équipe medica per fornire le informazioni necessarie.

Inoltre, la Guardia Medica può collaborare per individuare e segnalare medici specialisti o Centri per la diagnosi e la cura di patologie rare o comunque particolari, restando a dispo-

sizione per facilitare i contatti tra l'Assicurato e il Centro in questione avviando ad eventuali problemi di comunicazione e di lingua. I medici della Centrale Operativa possono richiedere la documentazione clinica in possesso dell'Assicurato per fornire una consulenza specialistica immediata e, se necessario, organizzare appuntamenti e consulti con le suddette strutture in Italia e all'estero.

Trasferimento in centro di cura specializzato

Quando, in seguito ad infortunio occorso durante la pratica ciclistica non curabile nell'ambito delle strutture sanitarie nazionali e di complessità tale da richiedere, a giudizio dei medici curanti in accordo con la Guardia Medica di Mondial Assistance, il trasferimento dell'Assicurato in un centro ospedaliero di Alta specializzazione; Mondial Assistance provvede ad organizzare il trasporto sanitario dell'Assicurato con il mezzo ritenuto più idoneo (aereo sanitario, aereo di linea con eventuale barella, autoambulanza, treno) e, se necessario, con accompagnamento medico ed infermieristico.

Traduzione della cartella clinica

In caso di applicazione della garanzia "Trasferimento in centro di cura specializzato", Mondial Assistance provvede alla traduzione della "Cartella Clinica" dell'Assicurato per permettere ai medici del Centro di destinazione l'immediata presa a carico della patologia diagnosticata. La traduzione può essere fornita, con costi completamente a carico di Mondial Assistance, dall'Italiano all'Inglese, Francese, Tedesco o Spagnolo.

Tale garanzia è operante nel rispetto della normativa 675/96, pertanto l'Assicurato dovrà fornire, in allegato alla documentazione medica, una liberatoria nei confronti di Mondial Assistance, onde permettere la diffusione dei dati sensibili inerenti il suo stato di salute.

Rientro o rimpatrio sanitario

Quando, a seguito di infortunio occorso durante la pratica ciclistica, le condizioni dell'Assicurato in viaggio, accertate dalla Guardia Medica di Mondial Assistance in accordo con il medico curante sul posto, richiedano il suo trasporto in un centro ospedaliero attrezzato in Italia o al domicilio stesso, Mondial Assistance organizza, tenendo a proprio carico i relativi costi, il trasporto dell'Assicurato con il mezzo ritenuto più idoneo dalla Guardia Medica di Mondial Assistance in accordo con il medico curante sul posto: aereo sanitario con équipe medica; aereo di linea in classe turistica con eventuale barella; ambulanza; treno (se necessario in vagone letto); ogni altro mezzo ritenuto opportuno e adeguato.

Se necessario, l'Assicurato sarà accompagnato da personale medico o infermieristico. L'aereo sanitario potrà essere utilizzato esclusivamente per i trasporti effettuati a livello continentale o per i rimpatri verso l'Italia dai Paesi che si affacciano sul bacino del Mediterraneo.

PRECISAZIONI RELATIVE A TUTTE LE PRESTAZIONI

- L'Assicurato libera dal segreto professionale, relativamente agli eventi formanti oggetto di questo servizio, i medici che lo hanno visitato o curato dopo o anche prima dell'evento.
- Qualora l'Assicurato non usufruisca di una o più prestazioni, Mondial Assistance non è tenuta a fornire indennizzi o prestazioni di alcun genere a titolo di compensazione.
- Ogni diritto dell'Assicurato nei confronti di Mondial Assistance derivante dal presente contratto si prescrive ai sensi dell'art. 2952 del C.C. al compimento di due anni dalla data di scadenza del servizio stesso.
- In forza a quanto previsto dall'articolo 1910 del c.c., all'Assicurato che godesse di prestazioni analoghe alle presenti, anche a titolo di mero risarcimento, in forza dei contratti sottoscritti con altra impresa di assicurazione, è fatto obbligo di dare comunque avviso del sinistro ad ogni impresa assicuratrice e specificatamente Mondial Assistance.
- Per quanto non qui espressamente disciplinato si applicano le disposizioni del Codice Civile.

- La definizione del livello di erogazione dei servizi e/o di articolazione degli stessi avverrà ad insindacabile giudizio dei medici della Società; definizione che potrà avvenire, su richiesta dell'Assicurato, anche in accordo col proprio medico curante. Tale definizione si fonderà sulla valutazione medica delle condizioni di salute dell'Assicurato, così come note e documentate dall'Assicurato stesso alla Società, al fine di garantirgli l'erogazione dei servizi previsti dal presente contratto in conformità alle sue reali esigenze mediche e logistiche.

ESCLUSIONI RELATIVE A TUTTE LE PRESTAZIONI

Sono escluse prestazioni richieste in dipendenza di:

- pratica ciclistica agonistica e partecipazione a gare, anche di tipo amatoriale;
- guerre, scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari;
- terremoti, maremoti, tsunami o fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali;
- dolo dell'Assicurato;
- abuso di alcolici e psicofarmaci e l'uso non terapeutico di stupefacenti e allucinogeni;
- fenomeni di trasmutazione dell'atomo o radiazioni provocate dalla accelerazione artificiale di particelle atomiche;
- situazioni patologiche insorte anteriormente alla stipulazione del contratto e le malattie croniche, fatta eccezione per il caso di condizione di disabilità motoria, sensoriale ed intellettiva come descritto all'art. 3 del testo di polizza;
- gravidanza quale causa primaria dello stato di inabilità temporanea refertato;
- patologie neuropsichiatriche, nervose e mentali;
- tentativo di suicidio;
- quarantene;
- epidemie aventi caratteristica di pandemia, di gravità e virulenza tale da comportare una elevata mortalità ovvero da richiedere misure restrittive al fine di ridurre il rischio di trasmissione alla popolazione civile.

DEFINIZIONI

Assicurato: i Soci del Touring Club Italiano con pacchetto di servizi Touring Bici Assistance.

Centrale Operativa: la struttura di Mondial Service Italia S.c.a.r.l., Centrale Operativa di Mondial Assistance Italia S.p.A. in funzione 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno.

Contraente: Touring Servizi S.r.l. che sottoscrive la Polizza per conto degli Assicurati e ne assume i relativi oneri.

Evento: l'accadimento che ha generato, direttamente od indirettamente uno o più sinistri.

Infortunio: l'evento dovuto a causa fortuita violenta ed esterna che produca lesioni corporali obiettivamente constatabili, le quali abbiano per conseguenza la morte, una invalidità permanente od una inabilità temporanea.

Malattia: ogni alterazione dello stato di salute non dipendente da infortunio.

Malattia preesistente: malattia che sia l'espressione o la conseguenza diretta di situazioni patologiche croniche o preesistenti alla decorrenza della presente copertura assicurativa.

Massimale: la somma sino alla concorrenza della quale la Società presta l'assicurazione.

Mondial Assistance: il marchio che identifica Mondial Assistance Italia S.p.A.

Residenza: il domicilio dell'Assicurato comunicato alla Società all'inizio del rapporto.

Rete stradale pubblica: tutte le strade comunali, provinciali, statali o aree ad essa equivalenti ove sia possibile il passaggio dei mezzi di soccorso.

Rischio: la probabilità che si verifichi il sinistro.

Sinistro: il verificarsi dell'evento per il quale è prestata l'assicurazione.

Società: Mondial Assistance Italia S.p.A.

Validità territoriale: Italia, Città del Vaticano, Repubblica di San Marino e Europa geografica secondo quanto indicato nelle singole prestazioni.