

PRESTAZIONI**1) Soccorso Stradale**

Qualora il veicolo resti immobilizzato in seguito a:

- a) guasto, incidente, tentato furto, smarrimento e/o rottura chiavi, esaurimento batteria, mancato avviamento
- b) esaurimento carburante
- c) foratura pneumatico

la Centrale Operativa procura direttamente al Socio:

- a) il mezzo di soccorso per trainare il veicolo danneggiato dal luogo dell'immobilizzo fino al più vicino punto di assistenza della casa automobilistica costruttrice o in subordine all'officina meccanica più vicina
- b) il mezzo di soccorso per trainare il veicolo fino al più vicino punto di rifornimento
- c) il mezzo di soccorso che provvede alla sostituzione del pneumatico oppure, nell'impossibilità oggettiva della sostituzione, provvede al traino del veicolo dal luogo dell'immobilizzo fino al più vicino punto di assistenza della casa automobilistica costruttrice o in subordine all'officina meccanica più vicina. L'unico pneumatico utilizzato per la sostituzione è quello in dotazione al veicolo.

La Centrale Operativa tiene a proprio carico le spese di soccorso. Sono esclusi dalla prestazione:

- il costo dei pezzi di ricambio e ogni altra spesa di riparazione effettuata dall'officina, il costo del carburante fornito, il costo del pneumatico sostituito (se non in dotazione al veicolo)
- il costo relativo all'esubero chilometrico qualora il Socio voglia essere accompagnato ad altra officina rispetto a quelle convenzionate con Europ Assistance
- le spese per il traino qualora il veicolo abbia subito il guasto, l'incidente, la foratura, l'esaurimento del carburante durante la circolazione fuori della rete stradale pubblica o di aree ad esse equivalenti (percorsi fuoristrada)
- le spese relative all'intervento di mezzi eccezionali, quando questi ultimi siano indispensabili per il recupero del veicolo.

Se, in caso di guasto o incidente, il Socio si trovasse ad anticipare il costo del servizio perché impossibilitato a inoltrare la richiesta di soccorso alla Centrale Operativa, la stessa provvederà a restituire al Socio il costo dietro presentazione di regolare documento fiscale. A tal fine il Socio dovrà, entro e non oltre 30 giorni dal verificarsi dell'evento, inviare raccomandata a: Servizio Touring Assistance - Centrale Operativa di Europ Assistance Service Spa, P.zza Trento 8, 20135 Milano allegando originale della fattura relativa al soccorso stradale e indicando chiaramente: nome, cognome, indirizzo, targa del veicolo e numero di tessera TCL.

2) Depannage (valido solo in Italia)

Qualora, a seguito di guasto avvenuto in una delle città in cui il servizio è operativo, il veicolo risulti danneggiato in modo tale da non essere in condizioni di spostarsi autonomamente, la Centrale Operativa valuterà l'entità e il tipo di guasto; se lo stesso risulterà riparabile sul posto dall'Officina Mobile, la Centrale Operativa ne verificherà la disponibilità e la invierà sul luogo. Il servizio è operativo nelle principali città italiane. Se durante l'intervento l'Officina Mobile riscontrasse l'impossibilità di riparare il veicolo, procederà al traino nel rispetto della procedura della prestazione di Soccorso Stradale. La Centrale Operativa terrà a proprio carico i relativi costi. Sono esclusi dalla prestazione:

- il costo degli eventuali pezzi di ricambio
- il costo dell'eventuale carburante o lubrificante fornito.

3) Auto sostitutiva (valido solo in Italia)

Qualora il veicolo rimanesse immobilizzato a seguito di guasto, incidente, tentato furto a oltre 50 km dal comune di residenza del Socio e la riparazione necessitasse di oltre 8 ore di

manodopera, certificate dall'officina secondo i tempi della casa costruttrice stessa e in conformità ai tempi dell'Associazione Nazionale delle Imprese Assicuratrici (ANIA), la Centrale Operativa metterà a disposizione del Socio un'autovetture in sostituzione. Tale autovettura adibita ad uso privato, senza autista, di 1.200 c.c. di cilindrata, sarà resa disponibile presso una stazione di noleggio convenzionata con la Centrale Operativa, compatibilmente con le disponibilità della Società di autonoleggio e durante l'orario di apertura della stessa, a chilometraggio illimitato per la durata massima di 3 giorni.

Il servizio è operante a condizione che il Socio abbia richiesto la prestazione di Soccorso Stradale.

Al termine dei 3 giorni, il Socio dovrà restituire la vettura nella stazione di noleggio concordata con la Centrale Operativa al momento della richiesta.

Sono esclusi dalla prestazione:

- i casi di immobilizzo del veicolo dovuto all'esecuzione di tagliandi periodici previsti dalla casa costruttrice
- le operazioni di ordinaria manutenzione, i cui tempi di riparazione non sono comunque cumulabili con quelli relativi al danno da riparare
- le spese di carburante, le assicurazioni non obbligatorie per legge, le relative franchigie e cauzioni
- i costi dell'eventuale eccedenza di giorni rispetto al massimo previsto, che dovrà comunque essere autorizzato dalla Centrale Operativa.

DELIMITAZIONI ED EFFETTI GIURIDICI RELATIVI A TUTTE LE PRESTAZIONI

Fermo restando le condizioni e le esclusioni previste per le singole prestazioni, tutte le prestazioni non sono dovute per eventi provocati o dipendenti da:

- gare automobilistiche e relative prove e allenamenti
- guerre e terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturale, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche
- scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo
- dolo del Socio o dei passeggeri trasportati
- conduzione del veicolo in stato di ebbrezza o sotto gli effetti di psicofarmaci nonché dall'uso non terapeutico di stupefacenti e di allucinogeni
- tentato suicidio o suicidio
- atti di temerarietà, infortuni sofferti in conseguenza di attività sportive svolte a titolo professionale, comunque non dilettantistiche (comprese gare, prove ed allenamenti)
- non abilitazione del Socio alla conduzione del veicolo a norma delle disposizioni di legge in vigore.

2. La Centrale Operativa non assume responsabilità per danni causati dall'intervento delle Autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza o conseguenti a ogni altra circostanza fortuita o imprevedibile.

3. Il diritto ai servizi forniti dalla Centrale Operativa decade qualora il Socio non abbia preso contatto con la Centrale Operativa al verificarsi dell'evento.

4. Qualora il Socio per propria scelta non usufruisca di uno o più prestazioni, Touring Servizi non è tenuta a fornire indennizzi o prestazioni alternative di alcun genere a titolo di compensazione.

5. L'accordo è regolato dalla legge italiana. Tutte le controversie relative all'accordo sono soggette alla giurisdizione italiana.

6. Per tutto quanto non è qui espressamente disciplinato si applicano le disposizioni di legge.

DEFINIZIONI

Socio: il Socio Touring Club Italiano proprietario del veicolo coperto dal servizio o titolare di altro diritto reale o personale che gliene consente l'uso stabile o il conducente autorizzato alla guida del veicolo dal Socio stesso i cui dati dovranno essere regolarmente comunicati a Europ Assistance Service da Touring Servizi.

Centrale Operativa: è la struttura di Europ Assistance Service S.p.A - Piazza Trento 8 - 20135 Milano, costituita da tecnici e operatori, in funzione 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno, che, in virtù di specifica convenzione sottoscritta con Touring Servizi, provvede, per incarico e per conto di quest'ultima, al contatto telefonico con l'utente e organizza ed eroga le prestazioni previste nel servizio Touring assistance.

Decorrenza e validità: il servizio decorre dalla data di adesione così come comunicato da Touring Servizi a Europ Assistance Service e dura fino al 31 dicembre dell'anno di adesione. Nel caso in cui l'adesione avvenga nei mesi di settembre/ottobre/novembre/dicembre, il servizio terminerà il 31 dicembre dell'anno successivo. Nel caso di adesioni pluriennali, il servizio terminerà il 31 dicembre dell'ultimo anno previsto dalla pluriennalità prescelta.

Estensione territoriale: il servizio è attivo in Italia, Repubblica di San Marino, Città del Vaticano, Albania, Algeria, Andorra, Austria, Belgio, Bielorussia, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Croazia, Danimarca, Egitto, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda, Islanda, Liechtenstein, Lettonia, Libia, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Marocco, Moldavia, Principato di Monaco, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Russia, Serbia e Montenegro, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Tunisia, Turchia, Ucraina e Ungheria. Non sono forniti servizi in tutti i Paesi che si trovassero in stato di belligeranza dichiarata o di fatto.

Evento: il singolo fatto o avvenimento che si può verificare nel corso di validità del servizio e che determina la richiesta di assistenza del Socio.

Furto: il reato previsto all'art. 624 del Codice Penale, commesso da chiunque si impossessi della cosa mobile altrui, sottraendola a chi la detiene, al fine di trarne profitto per sé o per altri.

Guasto: il danno subito dal veicolo per usura, difetto, rottura, mancato funzionamento di sue parti tali da rendere impossibile per il Socio l'utilizzo dello stesso in condizioni normali. Restano esclusi gli immobilizzi del veicolo necessari per le operazioni di manutenzione periodica prevista dalla casa, di montaggio di accessori, di verniciatura.

Incidente: l'evento improvviso e imprevisto derivante da circolazione stradale, quale ad esempio collisione con altro veicolo, urto contro ostacolo fisso, ribaltamento, uscita di strada che provochi al veicolo danni tali da:

- determinarne l'immobilizzo,
- consentirne la marcia ma con rischio di aggravamento dei danni medesimi,
- essere in condizione di pericolosità o di grave disagio per il Socio.

Le aree private sono equiparate a quelle pubbliche.

Officina mobile: veicolo attrezzato in grado di effettuare riparazioni sul posto.

Residenza: il luogo in cui la persona fisica ha la sua dimora abituale come risultante da certificato anagrafico.

Veicolo: ai sensi degli artt. 47 e succ. del Nuovo Codice della Strada, per veicolo si intende l'autovettura, i motoveicoli e gli autoveicoli aventi massa complessiva a pieno carico non superiore a 35 q.li, immatricolati in Italia (incluse Repubblica di San Marino e Città del Vaticano) ad uso privato o trasporto cose, con targa regolarmente comunicata da Touring Servizi ad Europ Assistance Service. Sono pertanto compresi solo gli autoveicoli indicati all'art. 54 del Nuovo Codice della Strada, lett. a) autovetture, lett. c) autoveicoli, lett. k) autocaravan e solo i motoveicoli indicati all'art. 53 del nuovo Codice della Strada lett.a) motocicli, secondo le limitazioni sopra riportate; sono esclusi: motorini fino ai 50 cc, auto e moto d'epoca, roulotte.